

DAS WICHTIGSTE

E-Carsharing in der Hauffgasse

Fragen zum Projekt

Was ist E-Carsharing?

E-Carsharing bedeutet sich ein Elektrofahrzeug mit anderen zu teilen und so Kosten und unnötigen Aufwand zu sparen.

Warum E-Carsharing?

Carsharing tut nicht nur der Umwelt gut, sondern spart ebenso (Fix-)Kosten, die das eigene Auto verursacht. Ihnen stehen zudem 3 unterschiedliche Fahrzeuge zur Verfügung, sodass für jede Gelegenheit das passendste Auto ausgewählt werden kann.

Wann kommen die Carsharing-Fahrzeuge?

Gestartet wird im Herbst 2017 mit einem Fahrzeug. Die weiteren Fahrzeuge werden dann in Kürze folgen und sind für Sie fahrbereit.

Wo werden die Carsharing-Fahrzeuge ihren Standplatz haben?

Die Fahrzeuge werden hinter dem Gemeinschaftszentrum abgestellt.

Welche Fahrzeuge werden als Carsharing-Autos verwendet?

Im Rahmen des Projektes werden E-Autos verwendet. Ein Renault Zoe, ein BMW i3 und der 7-Sitzer Nissan E-NV200 Evalia werden Ihnen zur Verfügung stehen.

Wie wird sichergestellt, dass die Stromkosten der E-Autos nicht dem Allgemeinstrom zugerechnet werden?

Bei der Wallbox (= Ladestation) wird ein eigener Zähler eingebaut, sodass dieser Strom getrennt abgerechnet und bezahlt wird.

Muss ich als BewohnerIn etwas zahlen, wenn ich das Carsharing-Auto gar nicht benütze?

Nein. Das Konzept sieht nicht vor, dass BewohnerInnen etwas zahlen, die das Carsharing-Auto nicht nutzen.

Kann ich mich als BewohnerIn in das Projekt einbringen?

Sehr gerne. Das Konzept sieht eine starke Einbindung der BewohnerInnen vor. Im Idealfall wird das Projekt ganz an die BewohnerInnen übergeben und von diesen weitergeführt.

Fragen zum E-Carsharing

Wie registriere ich mich für das Carsharing?

Gehen Sie auf die Webseite www.zukunftwohnen.net/e-carsharing und klicken Sie auf den Carsharing-Anmeldelink. Geben Sie nun Ihre Daten ein und klicken Sie auf „sichern“.

Kann ich direkt nach meiner Registrierung losfahren?

Fast. Gehen Sie nun während der Öffnungszeiten (hänge im Stiegenhaus aus) zum Info-Point in der Hauffgasse und Sie bekommen Ihre Kundenkarte. Bitte Führerschein und Bankomatkarte mitnehmen. Halten Sie sich auch am Laufenden bzgl. Veranstaltungen und Workshops zum Thema Carsharing. Auch dort wird es stets die Möglichkeit zur Anmeldung geben.

Was sind die Tarife für das Carsharing?

Die Tarife sind klein und transparent. Sie zahlen 1,- Euro pro Stunde und 0,10 Euro pro Kilometer. Wer sich in der Aktivgruppe engagiert (Fahrzeugpate, Ansprechperson, ...) kann die Autos bereits ab 0,50 Euro die Stunde nutzen. Nähere Infos unter info@carusocarsharing.com oder beim Infopoint in der Hauffgasse.

Wie reserviere ich ein Fahrzeug?

Das ist ganz einfach. Loggen Sie sich auf www.carusocarsharing.com ein. Sie sehen automatisch die für Sie buchbaren Fahrzeuge. Wählen Sie das gewünschte Fahrzeug aus und reservieren Sie mit gedrückter linken Maustaste den von Ihnen bevorzugten Termin. Passen Sie die Zeit, wenn nötig nochmals an und drücken auf „Speichern“. Das Notizfeld kann optional ausgefüllt werden.

Kann ich meine bestehende Reservierung ändern/löschen?

Ja, das können Sie ganz einfach. Ihre Reservierungen scheinen in blauer Farbe auf. Wenn Sie auf die Reservierung klicken können sie diese anpassen oder auch wieder löschen.

Kann ich das Auto vor Beginn der Reservierung in Betrieb nehmen?

Das Auto öffnet mit Ihrer Chipkarte sobald Ihre Reservierung an das Auto geschickt wurde. Sie können das Auto jedoch frühestens 5 min vor Reservierungsbeginn starten. Falls Sie es früher in Betrieb nehmen wollen, müssen Sie die Reservierung vorziehen (per Smartphone oder am PC)

Wie öffne ich das Auto?

Wenn Sie ein Auto reserviert haben, öffnen Sie es indem Sie Ihre Chipkarte an den blauen Kartenleser an der Frontscheibe halten. Ein grünes Licht erscheint und ein kurzes Signal ist zu hören, das Auto sperrt auf.

Was mache ich, wenn ich etwas im Auto vergessen habe?

Keine Sorge. Sie können das Auto solange auf- und zusperren bis der nächste Nutzer das Fahrzeug in Betrieb nimmt.

Was passiert, wenn ich das Auto mit Verspätung zurückbringe?

Bei einer Verzögerung (Stau, Panne, ...) kontaktieren Sie bitte den Nutzer, der nach Ihnen reserviert hat. Die Telefonnummer steht in der Reservierung im Buchungskalender. Hat nach Ihnen niemand das Auto reserviert, können Sie es ohne Probleme länger nutzen. Verlängern Sie Ihre Reservierung über den Bordcomputer an der Frontscheibe oder per Smartphone.

Was mache ich bei einem Zwischenstopp?

Bei einem Stopp legen Sie die Schlüsselkarte wieder ins Handschuhfach. Beim BMW i3 und Nissan Evalia ist keine Schlüsselkarte notwendig. Die Schlüsselkarte bleibt im Auto und wird nicht mitgeführt. Das Auto wird mit Ihrer Chipkarte zu- und später wieder aufgesperrt.

Kann ich meine bestehende Reservierung verlängern?

Ja, Sie können Ihre Reservierung verlängern, wenn niemand sonst direkt nach Ihnen reserviert hat. Sie können die Reservierung ganz einfach über Ihr Smartphone verlängern.

Kann ich meine Reservierung vorzeitig beenden?

Kein Problem. Sie können Ihre Reservierung über unsere Webseite am PC oder Smartphone ändern.

Was mache ich, wenn ich in einen Unfall verwickelt bin?

Keine Panik. Befolgen Sie einfach die Checkliste, die sich in der Infomappe im Handschuhfach befindet. Ebenfalls befinden sich „Europäische Unfallberichte“ im Handschuhfach.

Bin ich versichert?

Ja, natürlich. In unseren Tarifen ist auch eine entsprechende Vollkasko-Versicherung mit Selbstbehalt von 500,- inkludiert. Außerdem können Sie ein zusätzliches Sicherheitspaket von 72,- im Jahr abschließen. Dadurch verringert sich der Selbstbehalt im Schadensfall auf 100,-.

Das Auto unterwegs laden?

Sie können das Auto kostenlos an allen SMATRICES-Ladestationen aufladen. Eine Ladekarte befindet sich in der grauen Box an der Frontscheibe. Das Ladekabel befindet sich im Kofferraum.